

УТВЕРЖДАЮ _____
 (ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной
 власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа
 исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или
 руководителя органа местного самоуправления)

_____ / _____

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа №4 г.Бодайбо»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации, 97,05 из 100					
1.	Сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	Разместить электронный документ	Январь 2024 года	Корабельникова А.В. Директор		
	Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными	Указать данную информацию	Январь 2024 года	Корабельникова А.В. Директор		

	возможностями здоровья					
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					
II.	Комфортность условий предоставления услуг, 86,46 из 100					
2.	Недостаточный уровень удовлетворенности комфортностью предоставления образовательной организацией услуг	Расширение спектра услуг образовательной организацией в области дополнительного образования и внеурочной деятельности.	01 сентября 2024 года	Корабельникова А.В. Директор		
	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудование зон отдыха (ожидания) мебелью	01 сентября 2024 года	Корабельникова А.В. Директор Лукашова С.П., заведующая хозяйством		
III.	Доступность услуг для инвалидов, 52 из 100					
3.	Отсутствие оборудованных помещений	-оборудование пандуса на главном входе - оборудование поручнями санитарно-гигиенические помещения	01 сентября 2024 года	Лукашова С.П., заведующий хозяйством		
	Отсутствие обеспечения условий доступности, позволяющим инвалидам		01 сентября 2024 года	Корабельникова А.В. Директор Лукашова С.П.,		

	получать услуги наравне с другими			заведующий хозяйством		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации, 98 из 100					
4.	Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг	31 мая 2024 года	Корабельникова А.В. Директор		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг, 96,10 из 100					
5.	Недостаточный уровень удовлетворенностью условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение информационной работы с родителями	31 мая 2024 года	Корабельникова А.В. Директор		

Директор

_____ А.В.Корабельникова
(подпись)

_____ (дата)