* + - 1. **КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ**

**САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Таблица 7.

# Наличие информации о деятельности образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области, размещённой на официальных сайтах.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **МКОУ ООШ №4** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **I. Основные сведения** |
| Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Информация о дате создания ОО | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Информация об учредителе (учредителях) ОО, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Информация о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Информация о режиме и графике работы ОО, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов ОО (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети«Интернет» | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты ОО, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 ФЗ от 29 декабря 2012 г.№ 273-ФЗ «Об образовании в РФ» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** |
| Наименование структурных подразделений (органов управления) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Места нахождения структурных подразделений | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| **III. Образование** |
| Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

|  |
| --- |
| *Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:* |
| Сведения о реализуемых уровнях образования | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Сведения о формах обучения | + | + | + | + | + | + | + |  |  |  |  | + | + |  | + |  |  | + |  | + |
| Сведения о нормативных сроках обучения | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально- общественной аккредитации образовательных программ(при наличии общественной, профессионально- общественной аккредитации) | + | + | + | + | + | + | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  | + |
| Сведения о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой | + | + | + | + | + | + | + |  |  |  |  | + | + |  | + |  |  | - |  | + |
| Сведения о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой | + | + | + | + | + | + | - |  |  |  |  | + | + |  | - |  |  | - |  | - |
| Сведения об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения идистанционных образовательных технологий | + | + | + | + | + | + | + |  |  |  |  |  |  |  | - |  |  |  |  | - |
| *Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:* |
| Сведения об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в видеэлектронного документа | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Сведения о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + | - | + | + | - | + | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ«Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа | + | - | + | + | + | - | - | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | - | - |
| *Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам* |
| Сведения об общей численности обучающихся | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Сведения о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектовРоссийской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| ОО, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | + | + | + | + | + | + | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  | - |
| **IV. Образовательные стандарты и требования** |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | - | + |
| **V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Должность руководителя, его заместителей | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Контактные телефоны | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Адреса электронной почты, | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Занимаемая должность (должности) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Ученая степень (при наличии) | - | - | + | - | + | - | - | + | - | - | + | - | - | - | - | + | + | - | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ученое звание (при наличии) | - | - | + | - | + | - | - | + | - | - | + | - | - | - | - | + | + | - | - | - |
| Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или)специальности | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Общий стаж работы | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Стаж работы по специальности | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| **VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса** |
| *Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности* |
| Наличие оборудованных учебных кабинетов | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Наличие объектов для проведения практических занятий | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Наличие библиотек | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Наличие объектов спорта | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Наличие средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностямиздоровья (при наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в томчисле приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицамис ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| **VII. Доступная среда** |
| *Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья* |
| Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользованиядля инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Информация о специально оборудованных учебных кабинетах | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | - | - |
| Информация о объектах для проведения практических занятий | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | - |
| Информация о библиотеках | + | + | - | + | + | - | - | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | - | - |
| Информация об объектах спорта | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | - | - |
| Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | - | - |
| Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Информация о специальных условиях питания | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | - | - |
| Информация о специальных условиях охраны здоровья | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | - | - |
| Информация о доступе к информационным системам IT сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | - | - |
| Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | - | - |
| Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | + | + | + | + | + | - | - | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | - | - |
| Информация о наличии условий для беспрепятственного | + | + | + | + | + | - | - | + | + | + | + | - | - | + | + | + | + | - | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| доступа в общежитие, интернат |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных дляиспользования инвалидами и лицами с ОВЗ | + | + | + | + | + | - | - | + | + | + | + | - | - | + | + | + | + | - | - | - |
| **VIII. Международное сотрудничество** |
| Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | - | - |
| Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | - | - |
| **IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся** |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)юридических лиц) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| **X. Стипендии и меры поддержки обучающихся** |
| Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) | + | + | + | + | + | + | + | - | - | - | - | - | - | - | + | - | - | - | - | - |
| Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате дляиногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |  |  | + | + | + | + |  | + | - |
| Информация о трудоустройстве выпускников (при | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| наличии) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **XI. Финансово-хозяйственная деятельность** |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорамоб образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | - | - | + | - | - | - | - | - | - | - | - | + | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | + | + | + | - | + | - | + | + | + | + | + | + | + | - | - | - | - | - | - | - |
| Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | + | + | + | - | + | - | + | + | + | + | + | + | + | + | - | - | - | - | - | - |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы ОО | - | + | - | - | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | - | - | - | - | - |
| **XII. Платные образовательные услуги** |
| Образец договора об оказании платных образовательных услуг | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО ворганизациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |  |  | + | + | + | + |  | + | - |
| **XIII. Документы** |
| Отчет о результатах самообследования | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Устав образовательной организации | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | + | + | + | + | + | + | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  | - |
| регламентирующие правила приема обучающихся | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Режим занятий обучающихся | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся | + | + | + | + | + | + | - | + | + | - | + | + | + | - | + | + | - | - | + | - |
| Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | + | - |
| Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | + | - |
| Правила внутреннего распорядка обучающихся | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | + | - |
| Правила внутреннего трудового распорядка | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - |
| Коллективный договор | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | + | + | + | + | + | - | + | + | + | - |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты обисполнении таких предписаний | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | - | + | - |
| **XIV. Организация питания** |
| Меню ежедневного горячего питания | + | + | + | + | - | + | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  | + |
| Информацию о наличии диетического меню в ОО | + | + | + | + | - | + | - |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  | + |
| перечни юридических лиц и индивидуальныхпредпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в ОО | + | + | + | + | - | + | - |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  | + |
| перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию | + | + | + | + | - | + | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  | + |
| Форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию | + | + | + | + | - | + | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  | + |

Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области, принявших участие в НОК УООД, равна 82,12%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 82,12 баллов из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал,

что:

* более 80% информации размещено на официальных сайтах 13

образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 32, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/с №13, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО);

Таблица 8.

# Соответствие информации о деятельности образовательных организаций г.

**Бодайбо Иркутской области, размещенной на официальном сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»** |
| 11. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 86,62 |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **82,12** |

Рисунок 5.

* + - 1. **ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ**

**ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Таблица 9.

# Рейтинг образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области по показателю

**«Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **ПОКАЗАТЕЛЬ****«Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку****(форме), установленным нормативными правовыми актами»** | **ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ** |
| **Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах** | **Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте** |
| 11. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 100 | 86,62 | **93,31** |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **100** | **82,12** | **91,06** |

* + 1. **КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ**

**ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Таблица 10.

# Наличие на официальном сайте образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Наличие телефона** | **Наличие электронной почты** | **Наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)** | **Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)** |
| МКОУ ООШ №4 | + | + | + | + |

Таблица 11

# Наличие на официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Индикатор****«Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»** |
| 13. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 100 |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **97,50** |

* + 1. **КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ**

**«ИНТЕРНЕТ».**

* + - 1. **КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ,** **ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**

**ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Таблица 12.

# Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Индикатор****«Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ОО» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)** |
| 16. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 97,7 |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **98,69** |

# Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД

**по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области».**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Всего ответов** | **Варианты ответов** |
| **Неудовлетворительно, не устраивает** | **Удовлетворительно** | **Полностью устраивает** |
| **колич.** | **%** | **колич.** | **%** | **колич.** | **%** |
| 14 | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 87 | 2 | 2,30 | 16 | 18,39 | 69 | 79,31 |

На рисунке 7 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

* красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
* желтая зона – удовлетворительно;
* зеленая зона - полностью удовлетворен(а)
	+ - 1. **КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**

**ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Таблица 14.

# Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети****«Интернет»»****(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)** |
| 18. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 97,59 |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **98,64** |

# Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Всего ответов** | **Варианты ответов** |
| **Неудовлетворительно, не устраивает** | **Удовлетворительно** | **Полностью устраивает** |
| **колич.** | **%** | **колич.** | **%** | **колич.** | **%** |
| 6 | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 83 | 2 | 2,41 | 17 | 20,48 | 64 | 77,11 |

На рисунке 9 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

* красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
* желтая зона – удовлетворительно;
* зеленая зона - полностью удовлетворен(а)
	+ - 1. **ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О**

**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Таблица 16.

# Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах** |
| 17. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 97,65 |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **98,66** |

* + 1. **ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Таблица 17.

# Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами** | **Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью****информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте ОО в сети****«Интернет»»** | **ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I** |
| 11. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 93,31 | 100 | 97,65 | 97,05 |

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 96,03 балла

Значения выше среднего имеют 11 образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 32, МКУ ДО СЮН, МКУ ДО ДООЦ, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С

№ 8, МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/с №13, МКДОУ Д/С № 5, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ

СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО) или 55% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

**КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

* + 1. **КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».**

Таблица 19.

# Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью** | **Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации** | **Доступность питьевой воды** | **Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)** | **Санитарное состояние помещений образовательной организации** |
| МКОУ ООШ №4 | - | + | + | + | + |

Таблица 20.

# Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»** |
| 18. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 80 |

При оценке индикатора Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательными организациями г. Бодайбо Иркутской области среднее значение равно 92 баллам.

* + 1. **КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».**

Таблица 21.

# Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями г. Бодайбо Иркутской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»** |
| 16. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 92,92 |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **93,94** |

# Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД

**по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области».**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Всего ответов** | **Варианты ответов** |
| **Неудовлетворительно, не устраивает** | **Удовлетворительно** | **Полностью устраивает** |
| **колич.** | **%** | **колич.** | **%** | **колич.** | **%** |
| 6 | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 113 | 8 | 7,08 | 40 | 35,40 | 65 | 57,52 |

* + 1. **ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

Таблица 23.

# Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Наличие комфортных условий для предоставления услуг** | **Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией** | **ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II** |
| 17. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 80 | 92,92 | **86,46** |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **92** | **93,94** | **92,97** |

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области, составило 92,97 балла.

 **КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.**

* + 1. **КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ**

**ИНВАЛИДОВ».**

# Наличие в помещениях образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)** | **Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов** | **Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов** | **Наличие сменных кресел-колясок** | **Наличие специально оборудованных****санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы** |
| МКОУ ООШ №4 | - | - | + | - | - |

Таблица 26.

# Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и прилегающих к ним территориях условий для инвалидов» в

**образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Индикатор «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»** |
| 6. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 20 |

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области среднее значение равно 16 баллам.

* + 1. **КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ**

**НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».**

**Наличие в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с**

**другими.**

ООО «ВАЛЬКНУТ» 136

|  |  |
| --- | --- |
| МКОУ ООШ №4 | **Наименование организации** |
| - | **Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации** |
| - | **Дублирование надписей, знаков и иной****текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля** |
| - | **Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)** |
| - | **Наличие альтернативной версии официального сайта ОО в сети "Интернет" для инвалидов по зрению** |
| + | **Помощь, оказываемая работниками ОО,****прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации** |
| + | **Наличие возможности предоставления****образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому** |

Таблица 28.

# Наличие в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Индикатор «Наличие в образовательных организациях****условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»** |
| 6. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 40 |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **21** |

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области среднее значение равно 21 балл.

* + 1. **КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».**

Таблица 29.

# Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Индикатор****«Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»** |
| 3. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 100 |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **88,50** |

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области составила 88,50 балла из максимального значения в 100 баллов.

# Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД

**по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях г.**

# Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Всего ответов** | **Варианты ответов** |
| **Неудовлетворительно, не устраивает** | **Удовлетворительно** | **Полностью устраивает** |
| **колич.** | **%** | **колич.** | **%** | **колич.** | **%** |
| 5 | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 10 | 0 | 0 | 4 | 40,00 | 6 | 60,00 |

* + 1. **ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.**

Таблица 31.

# Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов** | **Наличие обеспечения в****образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.** | **ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III** |
| 3. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 20 | 40 | 100 | **52** |
|  | СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ | 16 | 21 | 53,10 | **30,33** |

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области среднее значение респондентов равно 30,33 балла.

* 1. **КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**
		1. **КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**

**ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Таблица 33.

# Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Индикатор****«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации»** |
| 13. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 97,35 |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **97,58** |

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос:

«Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области.

# Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Всего ответов** | **Варианты ответов** |
| **Неудовлетворительно, не устраивает** | **Удовлетворительно** | **Полностью устраивает** |
| **колич.** | **%** | **колич.** | **%** | **колич.** | **%** |
| 6 | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 113 | 3 | 2,65 | 34 | 30,09 | 76 | 67,26 |

* + 1. **КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**

**ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Таблица 35.

# Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»** |
| 13. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 98,23 |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **97,87** |

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос:

«Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области.

# Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Всего ответов** | **Варианты ответов** |
| **Неудовлетворительно, не устраивает** | **Удовлетворительно** | **Полностью устраивает** |
| **колич.** | **%** | **колич.** | **%** | **колич.** | **%** |
| 6 | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 113 | 2 | 1,77 | 30 | 26,55 | 81 | 71,68 |

* + 1. **КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**

**ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».**

Таблица 37.

# Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»** |
| 17. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 98,61 |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **99,65** |

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос:

«Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

# Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **Всего ответов** | **Варианты ответов** |
| **Неудовлетворительно, не устраивает** | **Удовлетворительно** | **Полностью устраивает** |
| **колич.** | **%** | **колич.** | **%** | **колич.** | **%** |
| 6 | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 72 | 1 | 0,01 | 12 | 0,17 | 59 | 81,94 |

* + 1. **ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**

**ОРГАНИЗАЦИИ.**

Таблица 39.

# Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия** | **ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV** |
| 13. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 97,35 | 98,23 | 98,61 | **98** |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **97,58** | **97,87** | **99,65** | **98,12** |

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям г. Бодайбо Иркутской области.

**КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

* + 1. **КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ**

**(МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».**

Таблица 41.

# Готовность рекомендовать образовательные организации г. Бодайбо Иркутской области родственникам и знакомым.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Индикатор****«Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»** |
| 14. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 95,58 |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **94,23** |

Таблица 42.

# Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях г. Бодайбо

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Всего ответов** | **Варианты ответов** |
| **Неудовлетворительно, не устраивает** | **Удовлетворительно** | **Полностью устраивает** |
| **колич.** | **%** | **колич.** | **%** | **колич.** | **%** |
| 6 | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 113 | 5 | 4,42 | 28 | 24,78 | 80 | 70,80 |

* + 1. **КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**

**ОРГАНИЗАЦИИ».**

# Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»** |
| 11. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 98,23 |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **96,92** |

# Уровень удовлетворенности еспондентов НОК УООД по индикатору

**«Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Бодайбо**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Всего ответов** | **Варианты ответов** |
| **Неудовлетворительно, не устраивает** | **Удовлетворительно** | **Полностью устраивает** |
| **колич.** | **%** | **колич.** | **%** | **колич.** | **%** |
| 6 | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 113 | 2 | 1,77 | 27 | 23,89 | 84 | 74,34 |

* + 1. **КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Таблица 45.

# Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Индикатор****«Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»** |
| 17. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 95,58 |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **97,28** |

# Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Всего ответов** | **Варианты ответов** |
| **Неудовлетворительно, не устраивает** | **Удовлетворительно** | **Полностью устраивает** |
| **колич.** | **%** | **колич.** | **%** | **колич.** | **%** |
| 6 | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 113 | 5 | 4,42 | 24 | 21,24 | 84 | 74,34 |

* + 1. **ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Таблица 47.

# Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях г. Бодайбо Иркутской области.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных****получателей услуг)** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)** | **ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V** |
| 14. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 95,58 | 98,23 | 95,58 | **96,10** |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **94,23** | **96,92** | **97,28** | **96,29** |

* 1. **ЗАКЛЮЧЕНИЕ.**
	2.
	3. Зачитывание результатов
	4. По итогам НОК ОО Все учреждения района выстроились в рейтинг.
	5. **РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ**.

Общий балл образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Таблица 49.**№ п/п** | **Наименование организации** | **Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»** | **Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** | **Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»** | **Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** | **Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** | **ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ** |
| 1. | МКДОУ Д/С № 32 | 99,01 | 100 | 48 | 100 | 99,3 | **89,26** |
| 2. | МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА | 93,83 | 99,79 | 52 | 99,9 | 99,8 | **89,06** |
| 3. | МКОУ СОШ №1 | 93,03 | 96,26 | 57,8 | 97,5 | 96 | **88,12** |
| 4. | МКДОУ Д/с №13 | 98,16 | 97,83 | 44 | 99,6 | 98,5 | **87,62** |
| 5. | МКУ ДО СЮН | 98,99 | 100 | 36 | 100 | 100 | **87** |
| 6. | МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ | 95,29 | 92,86 | 58 | 93 | 90,5 | **85,93** |
| 7. | МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО | 97,05 | 86,46 | 52 | 98 | 96,1 | **85,92** |
| 8. | МКДОУ Д/С № 5 | 97,73 | 97,54 | 30 | 98 | 97,2 | **84,09** |
| 9. | МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ | 89,8 | 86,67 | 46 | 96 | 94,7 | **82,63** |
| 10. | МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ | 97,62 | 88,24 | 38,5 | 96,9 | 91,5 | **82,55** |
| 11. | МКУ ДО ДООЦ | 98,92 | 99,67 | 12 | 99,2 | 99,5 | **81,86** |
| 12. | МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ | 89,05 | 83,57 | 47,71 | 95,4 | 90,1 | **81,17** |
| 13. | МКДОУ Д/С № 22 | 94,76 | 97,37 | 8 | 100 | 100 | **80,03** |
| 14. | МКДОУ Д/С № 16 | 99,15 | 100 | 0 | 100 | 100 | **79,83** |
| 15. | МКДОУ Д/С № 1 | 98,16 | 100 | 0 | 100 | 100 | **79,63** |
| 16. | МКДОУ Д/С № 20 | 98,87 | 100 | 0 | 100 | 99 | **79,57** |
| 17. | МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО | 94,56 | 66,54 | 41,71 | 97,4 | 97,2 | **79,48** |
| 18. | МКДОУ Д/С № 8 | 98,87 | 97,44 | 0 | 100 | 99,2 | **79,1** |
| 19. | МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО | 94,57 | 97,22 | 0 | 99,6 | 99,7 | **78,22** |
| 20. | МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ | 93,25 | 71,96 | 34,86 | 91,8 | 77,5 | **73,87** |
|  | **СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ** | **96,03** | **92,97** | **30,33** | **98,12** | **96,29** | **82,75** |

* 1. **РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.**

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.

# Распределение образовательных организаций г. Бодайбо Иркутской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными

**организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.**

* 1.
	2. **СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.**
		1. **ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.**

# Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:

**Основные недостатки:**

* 19 образовательных организаций не владеют доменными именами официальных сайтов на правах аренды;
* для создания сайтов 7 образовательных организаций использовано иностранное программное обеспечение;
* на официальных сайтах 4 образовательных организаций отсутствует строка поиска информации;
* в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. №831» на официальном сайте одной образовательной организации;
* не полностью соответствуют установленным требованиям наименования подразделов на официальных сайтах 2 образовательных организаций;
* Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 5 образовательных организаций.

Наибольший дефицит информации на официальных сайтах наблюдался по следующим позициям оценивания:

* + Раздел «Образование»
* Сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа.
	+ Раздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав
* Ученая степень;
* ученое звание.
	+ Раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»
* Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
	+ Раздел «Доступная среда»
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о библиотеках;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
* Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат;
* Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Раздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся»
* Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
* Раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
* Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы ОО.
	+ Раздел «Документы»
* Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.



# Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:

# Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:

**Основные недостатки:**

* входные группы не оборудованы пандусами в 13 образовательных организаций;
* расширенные дверные проёмы отсутствуют у 16 образовательных организаций;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют у 15 образовательных организаций;
* альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети

«Интернет» для инвалидов по зрению не созданы на сайтах 12 образовательных организаций;

* работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 16 образовательных организаций;
* услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляется в 19 образовательных организациях;
* предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 12 образовательных организациях.

# Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:

# Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.

* + 1. **ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.
2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций (МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 32, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/с №13, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКОУ СОШ №1, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКДОУ Д/С № 22, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ) на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.
3. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов образовательных организациях (МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 8, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ) в соответствие с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "**И**нтернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831

«Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

1. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций (МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ

№1, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА).

1. Всем образовательным организациям г. Бодайбо Иркутской области учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО ДООЦ, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКДОУ Д/с №13, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКДОУ Д/С № 22, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ);
2. Всем образовательным организациям г. Бодайбо Иркутской области (МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/с №13, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ СОШ №1, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН, МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО), принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.
3. Всем образовательным организациям г. Бодайбо Иркутской области (МКОУ СОШ №1, МКОУ АРТЕМОВСКАЯ СОШ, МКОУ БАЛАХНИНСКАЯ СОШ, МКОУ КРОПОТКИНСКАЯ СОШ, МКОУ МАМАКАНСКАЯ СОШ, МКОУ ООШ №4 Г.БОДАЙБО, МКОУ ПЕРЕВОЗОВСКАЯ СОШ, МКОУ СОШ №3 Г.БОДАЙБО, МКУ ДО ДОМ ТВОРЧЕСТВА, МКДОУ Д/С № 22, МКДОУ Д/с №13, МКДОУ Д/С № 1, МКДОУ Д/С № 16, МКДОУ Д/С № 20, МКДОУ Д/С № 32, МКДОУ Д/С № 5, МКДОУ Д/С № 8, МКОУ НОШ Г. БОДАЙБО, МКУ ДО ДООЦ, МКУ ДО СЮН), принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

**РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:**

* + провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
	+ выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
	+ разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
	+ разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
	+ учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
	+ обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
	+ провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

**УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. БОДАЙБО И РАЙОНА**

* + разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([**bus.gov.ru**](http://www.bus.gov.ru/));
	+ довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2023 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
	+ обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
	+ осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
	+ организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.